

Профильный Комитет Мособлдумы: На расчётах ЕИРЦ находится 31% лицевых счетов жителей области. До конца года к системе планируется присоединить 70% - более 1 миллиона - счетов

22.10.2015 11:36

21 октября в Мособлдуме состоялось расширенное заседание Комитета Мособлдумы по вопросам строительства, архитектуры, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики, в ходе которого обсуждался вопрос организации расчётов за услуги ЖКХ через Единый информационно-расчётный центр Московской области.

Министр жилищно-коммунального хозяйства Московской области Евгений Хромушин привёл данные, что на сегодняшний день на расчётах ЕИРЦ находится более 854 тыс. лицевых счетов жителей, или 31% от общего числа счетов в регионе. Всего в Подмоскovie насчитывается 2,7 млн. лицевых счетов, до конца года к системе ЕИРЦ планируется присоединить ещё 1,06 млн.

Председатель думского Комитета Владимир Дупак отметил, что внедрение системы ЕИРЦ перспективно, но при этом сегодня имеет ряд проблем. «В сфере оплаты услуг ЖКХ необходимо наводить порядок, в целом мы движемся по верному направлению. Но в системе ЕИРЦ есть недочёты, которые необходимо устранить». Так, главной проблемой ЕИРЦ на сегодняшний день, по словам Дупака, является отсутствие обратной связи с жителями, что приводит к нерешённым вопросам. «От граждан поступает много жалоб о невозможности дозвониться в Мосobleирц, а также на очереди в контактных центрах».

Среди других недостатков парламентарий выделил отсутствие работы с должниками. «Например, если жители обращаются в паспортные столы за той или иной справкой, те, в свою очередь, проверяют наличие задолженности. ЕИРЦ этой ситуацией не занимается, более того, в перспективе планируется отказаться от паспортных столов».

Владимир Дупак также отметил отсутствие достаточного количества пунктов по приёму платежей. «В каждом муниципалитете они должны быть в шаговой доступности. А выездные пункты в поселениях на сегодняшний день не достаточно эффективны, так как у жителей нет актуальной информации о графике их работы». В целом, по словам депутата, все пути решения обозначенных проблем сегодня максимально оперативно прорабатываются. «По

всем вопросам обязательно будут найдены необходимые решения», – добавил Дупак.

В Московской области вводится новая система оплаты жилищно-коммунальных услуг, теперь платежи за потребленные энергоресурсы будут перечисляться непосредственно их поставщикам, а не управляющим компаниям. Переводить денежные средства от потребителей ресурсоснабжающим компаниям в автоматическом режиме будут ЕИРЦ.

